



Pusula, sigorta hilelerinde şirketlerin ve eksperlerin yardımcısı

Sigorta hilelerinin bazılarını sigorta şirketleri ve eksperlerin tespit etmesinin zor olduğunu belirten Pusula Adli Muhasebe ve Hile Denetimi Danışmanlığı Kurucusu Fikriye Arslan, hasarların gerçekliğinin ortaya çıkarılmasında şirketlere destek olduğunu söylüyor.

SEVAL ÖZKAP

ÜLKEMİZDE sigorta sektörünün istenilen düzeylere ulaşmamasının en büyük nedeni güven sorunu. Karşılıklı güveni etkileyen unsurlardan biri de sistem içerisinde bulunan sigortalıların bir kısmının sigortadan kazanmanın yolunu hileli yollarla ödedikleri primleri geri almak olarak görmesi.

Pusula Adli Muhasebe ve Hile Denetimi Danışmanlığı Kurucusu Fikriye Arslan, sigorta sektörünün hile ve suistimalden etkilenen ilk 10 sektör arasında yer aldığını söylüyor. Bu alanda çalışan ilk ve tek kadın girişimci olan mali müşavirlik kökenli Arslan, 2014 yılında dünyada tespit edilen bin 400 hile vakasının neden olduğu kaybın 3.7 trilyon dolar olduğunu ve işletmelerin cirolarının her yıl ortalama yüzde 5'ini hile yoluyla kaybettiğini belirtiyor. Arslan, "Uluslararası Sertifikalı Suistimal Uzmanları Birliği (ACFE) verilerine göre 2014'te sigorta sektöründe tespit edilen 62 vakanın toplam içindeki yeri yüzde 4,5 oranında. Zarar ise ortalama 93 bin USD civarında. Bu 62 vaka tespit edilerek, resmi kayıtlara girerler ve maalesef hilelerin yüzde 80'i tespit edilemeden kayboluyor" şeklinde konuşuyor.

Sigorta şirketleri mali tablodaki sahte bilgiyi göremeyebilir

Sigorta şirketlerinin kendilerine beyan edilen bilgiler doğrultusunda ilerlediğinden bu tür hilelerin bazılarını tespit etmelerinin çok zor olduğunu belirten Arslan, sözlerini şöyle sürdürüyor: "Sigorta şirketleri poliçe hazırlama, zararları teminat altına alma gibi çalışmalarda kendilerine verilen veya beyan edilen mali tablolar ve belgeler üzerinden çalışma yaparlar. Şirketlerin bu evrakların gerçekliği veya tam değeri konusunda ve yanıltıcı-sahte-eksik-fazla bildirimler hakkında yeteri kadar uzman olmadığını



düşünüyorum. Bu takdir genellikle acen-tenin çalışanı veya sahibi tarafından görülüyor. Bu konu ayrı bir uzmanlık alanı; sigorta uzmanları mali müşavir değil. Verilen mali tablolardaki ayrıntıyı görmeleri ve analiz etmeleri beklenemez. Şirketler, hasar anında her iki tarafın mağdur olmasını önlemek açısından olaya bakarlar. Biz ise olaylarda araştırmacı davranıyoruz. Böylece gerçek hasarın miktarını tespit edebiliyoruz."

Sigorta şirketlerine ve eksperlere sun-

dukları hizmetlerden de bahseden Arslan, "Ödenecek tazminat ve mahkemeye yansımış dava konularında özel danışmanlık ve inceleme yapabiliriz. Vergi Dairesi ve Sosyal Sigortalar Kurumu ile ilgili çalışmalarda danışmanlık verebiliriz" diyor.

Ortak alan poliçelerinde üçüncü şahıs teminatı çok önemli

Arslan, firmalara hasar anlarında vergi usul kanunu hükümlerine göre neler yapmaları konusunda ve Vergi Dairesi ve Sosyal Sigortalar Kurumu ile ilgili çalışmalarda danışmanlık hizmeti verdiklerini söylüyor. Arslan, sözlerine şöyle devam ediyor: "Örneğin poliçe satın alırken üçüncü şahıslara verilen zararlar teminat altına alınmalı. Geçmişte bir sitede yaptığımız çalışmada bu poliçeyi yaptırmıştım. Siteye eşya getiren bir aracın şoförü eşya taşıma esnasında çok ciddi bir kaza geçirdi. Nakliye şirketi şoförünün sigortası yoktu ve bu poliçeden yararlanarak tedavi oldu. Aynı sitede yine kat maliki olmayan bir kişinin akrabasının çocuğu parkta kaza geçirdi ve bu teminattan yararlanarak tedavi gördü. Sitelere ve AVM'lerde; ortak alanlarda uğranılabilecek zararlara karşı özellikle asansör, yangın merdiveni, çatı tamiri, tesisat bakımı konularında bu teminat çok önemli hale geliyor."

1400 vakanın 11'i Türkiye'den

Pusula Adli Muhasebe ve Hile Denetimi Danışmanlığı Kurucusu Fikriye Arslan, dünyada tespit edilen bin 400 hile vakası olduğunu belirtiyor. Bu vakaların arasında Türkiye'den sadece 11 tane bildirim olduğunu belirten Arslan, "Bu da



Fikriye Arslan

sektör istatistiğinin içinde kaybolup gitmiştir. Bu ülkemizde hile olmadığından dolayı değil, 'kol kırılınsın, yen içinde kalsın' anlayışıyla gizli tutulmasından dolayıdır" şeklinde konuşuyor.